



HOTEL DA ROCHA

SUITE HOTEL



REGULAMENTO INTERNO

1. A idade mínima para efetuar o Check-in é 18 anos.
Em caso de menores de idade apenas será possível: ou acompanhado pelos pais ou apresentando uma declaração legal dos tutores (titular da guarda parental) a autorizar a viagem.
2. É obrigatório a apresentação de Documento de Identificação com fotografia no Check-in de todos os ocupantes da Suite, adultos, crianças e bebés (Cartão de Cidadão, Passaporte ou Autorização de Residência).
3. O pagamento da estadia deverá ser efetuado no momento do Check-in.
4. Saídas antecipadas não têm direito a reembolso.
5. Em caso de "Não Comparência", até às 12:00 do dia seguinte à data prevista de entrada, e sem comunicação prévia de chegada tardia ao departamento de reservas, a reserva será automaticamente cancelada sem direito a reembolso do depósito pago.
6. O acesso ao hotel é permitido a cães. Poderá consultar a nossa política "Dog Friendly" na recepção do hotel.
7. Não são permitidas visitas nas Suites.
8. Não é permitido fazer barulho nas áreas comuns e suites, sob pena de ser expulso do Hotel sem direito a qualquer reembolso.
9. Após verificação do cartão "Não Incomodar", o mesmo é respeitado por 24 horas. Após este período de tempo, a receção irá contactar o hóspede para se certificar sobre a sua segurança.
10. A "Recusa de Limpeza" não é aceite por mais de 48 horas, com vista a garantir a qualidade do serviço prestado pelo Hotel da Rocha.
11. O Hotel não se responsabiliza pelos valores deixados nas Suites.
12. É proibido pendurar roupa nas varandas.
13. É proibido cozinhar nas Suites.
14. É proibido fumar nas Suites e áreas comuns do Hotel.
15. É obrigatório o uso de roupa e calçado apropriado para aceder ao restaurante.
16. Garagem sem lugares reservados. O número indicado na senha é o número de registo e apenas representa o acesso à mesma.